

I. ALLGEMEINER TEIL

1. Anbot/Vertragsverhältnis: Für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen System Standbau und Auftraggebern (nachstehend „Kunden“) kommen ausschließlich diese AGB zur Anwendung. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen von Kunden gelten nur soweit System Standbau diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Bei Miete oder Kauf gelten zusätzlich die besonderen Bestimmungen des II. und III. Abschnittes. Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich und nicht widerruflich. Sie kann von System Standbau binnen 30 Tagen durch Erfüllung oder durch Übersendung einer schriftlichen Bestätigung oder einer Akontorechnung gemäß Punkt 13. angenommen werden. Hat der Kunde eine Lieferung zu einer bestimmten Messe bestellt und ist der Auftrag bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn von System Standbau nicht angenommen worden, so hat der Kunde dies System Standbau unverzüglich mitzuteilen. Eine Verpflichtung von System Standbau, die Bestellung des Kunden anzunehmen, besteht nicht. Angebote der System Standbau an den Kunden sind unverbindlich und freibleibend.
2. Mitwirkung des Kunden: Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde auch, die für die ordnungsgemäße Ausführung der Bestellung nötigen Unterlagen (etwa Pläne, Modelle, Genehmigungen, Richtlinien für die Ausführung etc.) gemäß den Terminvorgaben von System Standbau zeitgerecht zur Verfügung zu stellen. Diese Unterlagen müssen so beschaffen sein, dass eine einwandfreie Ausführung der Bestellung gewährleistet ist. Insbesondere hat der Kunde für sämtliche für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Genehmigungen auf seine Kosten Sorge zu tragen. Ausführungs- und Materialmuster der System Standbau dem Kunden zur Begutachtung vorlegt, müssen von diesem fristgerecht schriftlich bestätigt und retourniert werden: Andernfalls gelten sie als „ohne Korrektur“ genehmigt.
3. Leistungsumfang: Sofern nicht anders angegeben, schuldet System Standbau dem Kunden nur die Lieferung der bestellten Gegenstände an den Ort der Übergabe. Montageleistungen und andere zusätzliche Leistungen muss der Kunde mit System Standbau gesondert vereinbaren.
4. Ort der Übergabe: Der Ort der Übergabe ist grundsätzlich die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Bestellt der Kunde eine Lieferung zu einer bestimmten Messe, so ist Ort der Übergabe der vom Kunden angegebene Stand in der vom Kunden bezeichneten Halle am Ort der betreffenden Messe.
5. Zeitpunkt der Lieferung: Der Zeitpunkt der Lieferung wird grundsätzlich von System Standbau festgelegt und dem Kunden bekannt gegeben. Nach Möglichkeit wird System Standbau hierbei Wünschen, die der Kunde in der Bestellung äußert, nachkommen oder sonst ein Einvernehmen mit dem Kunden herstellen. Bestellt der Kunde eine Lieferung zu einer bestimmten Messe, so hat die Lieferung jedenfalls während der vom betreffenden Messeveranstalter in seinen öffentlich zugänglichen allgemeinen Anmeldeunterlagen für Aussteller vorgegebenen Aufbauezeiten zu erfolgen, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wird. Ansonsten muss System Standbau die Lieferung spätestens 30 Werktage nach Annahme der Bestellung ausführen.
6. Übergabe/Gefahrtragung: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass er selbst oder eine zur Übernahme der gelieferten Gegenstände befugte Person zum Zeitpunkt der Lieferung am Ort der Übergabe anwesend ist. Ist dies nicht der Fall, ist System Standbau berechtigt, die an den Kunden zu liefernden Gegenstände am Ort der Lieferung zurückzulassen. System Standbau ist nicht verpflichtet, die Legitimation der auf dem Stand bei Anlieferung des Mietgutes angetroffenen Personen zu überprüfen. Die von System Standbau an den Kunden zu liefernden Gegenstände sind übergeben, wenn der Kunde sie unbeanstandet entgegennimmt oder System Standbau sie – im Falle der Abwesenheit zur Übernahme befugter Personen – zum abgesprochenen Zeitpunkt der Lieferung am Ort der Übergabe zurücklässt. Mit der Übergabe geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Kunden über.
7. Urheberrechte: Sämtliche im Zuge der Anboterstellung oder Vertragsdurchführung von System Standbau oder deren Dienstleuten erstellten Unterlagen (insbes. Entwürfe, Pläne und Modelle) bleiben mit allen Rechten Eigentum der System Standbau und dürfen ohne vorherige Genehmigung weder Dritten zugänglich gemacht, noch veröffentlicht oder vervielfältigt werden. Sie dürfen vom Kunden ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet werden und sind für den Fall, dass ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt oder wieder storniert wird, unverzüglich an System Standbau zurückzustellen.
8. Datenschutz: Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch System Standbau erfolgt in Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Details zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu den konkreten Verarbeitungszwecken und Rechtsgrundlagen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung für Aussteller, die unter [www.standout.eu/privacy-policy](http://www.standout.eu/privacy-policy) abrufbar ist. Gibt der Kunde bei der Bestellung oder im Zuge der Vertragsabwicklung personenbezogene Daten Dritter (insbesondere Daten von Vertretern, Ansprechpartnern, Sachbearbeitern oder sonstigen Mitarbeitern seines Unternehmens) bekannt, ist er verpflichtet, die betroffenen Personen hierüber unverzüglich zu informieren und ihnen die Datenschutzerklärung der System Standbau zur Kenntnis zu bringen. Der Kunde haftet für jegliche Nachteile, die System Standbau aus einem Verstoß gegen diese Verpflichtung entstehen.
9. Zustimmungserklärung gemäß § 107 TKG: Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung dazu, dass System Standbau, Expono Messebau GmbH, Reed Messe Salzburg GmbH, Reed Messe Wien GmbH und Reed CEE GmbH und ihm von Zeit zu Zeit E-Mails mit Informationen, Werbung und Umfragen zu eigenen Angeboten, Veranstaltungen und Leistungen sowie mit Informationen zu Produkten oder Leistungen anderer Unternehmen mit Bezug auf Messerveranstaltungen oder ähnliche Events („E-Mail-Newsletter“) zusenden oder ihn telefonisch zur Durchführung von Umfragen zu eigenen Veranstaltungen und Leistungen kontaktieren. Diese Einwilligung kann jederzeit per E-Mail an [database@reedexpo.at](mailto:database@reedexpo.at) widerrufen werden.
10. Werbeerlaubnis: Der Kunde erteilt weiters seine Zustimmung, dass System Standbau sowie die verbundenen Unternehmen die Kundendaten, Firmenwortlaut und Firmenlogo des Kunden, sowie Abbildungen des von System Standbau oder vom Kunden nach den Plänen von System Standbau errichteten Standes für eigene Werbezwecke (etwa durch Aufnahme in Referenzlisten, Darstellung im Internet, in Kundenzeitschriften oder in anderen Werbemitteln) verwenden.
11. Rücktritt: Für den Fall, dass (a) der Kunde mit Zahlungen an System Standbau (aus diesem Auftrag oder anderen Aufträgen) oder mit Zahlungen an Verbundene Unternehmen im Verzug ist, oder (b) ein Insolvenzverfahren gegen ihn eröffnet wurde bzw. droht, hat System Standbau das Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. ungeachtet der Zahlungsverpflichtung des Kunden die eigene Leistung zurückzubehalten. Im Falle des Rücktritts durch System Standbau schuldet der Kunde eine Stornogebühr in Höhe des vereinbarten Entgelts.
12. Preise: Sämtliche Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe und zuzüglich aller sonstigen mit Abschluss und Durchführung des Auftrages verbundenen Steuern und Gebühren (z.B. Rechtsgebühr [siehe Punkt 24] oder Werbeabgabe). Die Preisangaben beziehen sich auf Lieferungen und Leistungen im Messezentrum Salzburg und Wien, die Verkaufspreise gelten ab Lager Salzburg. Bei anderen Leistungsorten werden Spesen, Diäten, Bearbeitungs- und Transportkosten separat verrechnet. Zusätzliche, nicht im Anbot enthaltene Leistungen, werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt. Wird eine Rechnung von System Standbau über Wunsch des Kunden neu ausgestellt, etwa im Falle von Änderungen der Rechnungsschrift oder anderer auf der Rechnung anzuführender Angaben des Kunden, so wird dafür ein pauschales Entgelt von € 72,90 exkl. USt. in Rechnung gestellt.
13. Zahlungsbedingungen: System Standbau hat das Recht, dem Kunden nach Erhalt der Bestellung eine Akontozahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Bei Kunden, die ihren Wohnsitz im Ausland haben, bei Neukunden oder bei Kunden, die bei früheren Bestellungen bereits mit Zahlungen im Verzug waren oder bei denen Zweifel an der Bonität bestehen, kann System Standbau Vorauszahlung von 100% des Auftragswertes verlangen. Lieferungen zu einer bestimmten Messe, die der Kunde erst eine Woche vor oder während der Veranstaltung bei System Standbau bestellt (maßgeblich ist das Einlangen der Bestellung bei System Standbau), werden nur gegen Vorauszahlung durchgeführt. Rechnungen sind nach Erhalt netto ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a.. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gegenforderungen welcher Art auch immer aufzurechnen oder fällige Zahlungen zu verweigern.
14. Tarifänderungen: Bei Tarifänderungen (etwa Transport-, Versand- oder Energiepreise) erfolgt die Verrechnung auf Basis der jeweils zum Leistungszeitpunkt geltenden Tarife.
15. Stornobedingungen: Die Stornierung bestehender Verträge bzw. der Rücktritt von einer Bestellung ist nur hinsichtlich der für eine bestimmte Messe gemieteten bzw. gekauften Gegenstände zulässig und nur (a) gegen Bezahlung einer Stornogebühr sowie (b) sofern diese Gegenstände nicht von System Standbau für diesen Auftrag selbst produziert oder von Dritten erworben werden und (c) nur durch schriftliche Erklärung des Kunden, sofern diese bei gemieteten Gegenständen spätestens bis 2 Wochen und bei gekauften Gegenständen spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei System Standbau einlangt. Bei gemieteten (gekauften) Gegenständen beträgt die Stornogebühr bei Stornierung bis längstens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 30% (50%) und bei gemieteten Gegenständen bis längstens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% des Auftragswertes. Wird die bestellte Ware nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgenommen bleibt der Kunde zur Bezahlung des vollen Preises verpflichtet.
16. Schriftlichkeit: Soweit nach diesen AGB auf die Schriftform abgestellt wird, wird diesem Formerfordernis auch mit Erklärungen (ohne eigenhändige Unterschrift) Genüge getan, die per E-Mail von und an maßgebliche E-Mail-Adressen übermittelt werden. Maßgebliche E-Mail-Adressen im Sinne dieser Bestimmung sind: 16 a. für den Kunden: jene E-Mail-Adresse, mit der er für den von System Standbau betriebenen Online-Shop registriert ist, oder die er im Rahmen einer Bestellung (im Bestellformular) angegeben hat. 16 b. für System Standbau: die E-Mail-Adresse [salzburg@standout.eu](mailto:salzburg@standout.eu).
17. Rechtswahl: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN - Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Salzburg Stadt.
18. Haftungsbeschränkung: System Standbau haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden und beschränkt auf den positiven Schaden.

II. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR MIETE

19. Mietdauer: Bestellt der Kunde einen Mietgegenstand für eine bestimmte Messe, so entspricht die Mietdauer der Dauer der Messe (inklusive der vom Messeveranstalter für den Aufbau vorgesehenen Zeiten) sofern diese nicht mehr als 7 Tage beträgt. Eine längere Mietdauer muss der Kunde mit System Standbau jeweils gesondert vereinbaren.
20. Verwendung: Mietgegenstände dürfen ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet und nicht Dritten überlassen werden. Sie sind unter möglichster Schonung der Substanz zu verwenden und dürfen ohne vorherige Zustimmung von System Standbau nicht verändert werden. Insbesondere dürfen besondere Kennzeichnungen auf dem Mietgut nicht entfernt und das Mietgut darf nicht beklebt, genagelt, gestrichen oder sonst wie beschädigt werden.
21. Haftung und Rückgabe: Das Mietgut ist unmittelbar nach Veranstaltungsende abholbereit zur Verfügung zu stellen. Gerät der Kunde in Verzug, so ist System Standbau berechtigt, die Gegenstände auf Kosten und Gefahr des Kunden für den Abtransport vorzubereiten. Das Einverständnis des Kunden wird hierzu vorausgesetzt. Der Kunde haftet verschuldensunabhängig für Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände ab Übergabe bis zur Rückgabe. Bei Beschädigungen oder Verlust ist System Standbau berechtigt, die fehlenden bzw. beschädigten Gegenstände dem Kunden zum Neupreis in Rechnung zu stellen. Von System Standbau festgestellte Mängel am rückgelieferten Mietgut werden dem Kunden angezeigt. Die Feststellungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Woche nach Zugang schriftlich widerspricht.
22. Reklamationen / Gewährleistung: Mietgegenstände werden in der Regel mehrfach verwendet und sind daher nicht neuwertig. Kleinere Abweichungen in der Ausführung, den Maßen und Farben gelten nicht als Mängel. Der Kunde hat bei Übergabe den ordnungsgemäßen Zustand und die Vollständigkeit des Mietgutes zu prüfen. Mit dem Empfang bestätigt der Kunde den mangelfreien Zustand der ihm überlassenen Sachen, es sei denn er erhebt unverzüglich eine schriftliche Mängelrüge. Hat der Kunde zu Recht die Mängelrüge erhoben, so ist die Gewährleistungspflicht von System Standbau auf Verbesserung beschränkt, soweit es sich bei der mangelhaften Sache um eine bereits gebrauchte handelt.
23. Mietpreise / Zuschläge: Für Lieferungen von Mietgegenständen zu einer bestimmten Messe, die später als 2 Wochen vor Messebeginn bei System Standbau bestellt werden (maßgeblich ist das Einlangen der Bestellung bei System Standbau), wird ein Last-Minute Zuschlag von 25% auf die Listenpreise verrechnet. Alle Preise gelten für eine Mietdauer von max. 7 Tagen. Bei einer Mietdauer von bis zu 10 Tagen wird ein Zuschlag von 15% verrechnet. Bei einer Mietdauer von mehr als 10 Tagen werden individuelle Preisvereinbarungen getroffen. Bei verspäteter Rückstellung von Mietgegenständen werden dem Kunden die der System Standbau durch die Verspätung tatsächlich entstandenen Schäden, mindestens aber 15% des gesamten Auftragswertes in Rechnung gestellt.
24. Vergebührling: Mietverträge unterliegen einer Rechtsgebühr von 1%. Bemessungsgrundlage ist das Mietentgelt einschließlich Umsatzsteuer sowie des Entgelts für mit der Miete zusammenhängende Leistungen. Die Vergebührling erfolgt durch System Standbau. Die Rechtsgebühr wird dem Kunden von System Standbau in Rechnung gestellt. Die Rechtsgebühr ist vom Kunden auch im Falle einer Stornierung zusätzlich zum Stornoentgelt zu bezahlen.

III. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR VERKAUF

25. Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender Forderungen Eigentum von System Standbau. Forderungen aus der Weiterveräußerung der gelieferten Ware tritt der Kunde schon jetzt im Voraus an System Standbau ab. Der Kunde hat seinen Abnehmern von der Abtretung Mitteilung zu machen und diese aufzufordern, nur noch direkt an System Standbau Zahlung zu leisten. Ersatzweise ist eine Bankgarantie in der Höhe des Auftragswertes vorzulegen. Die Kosten der Bankgarantie trägt der Kunde.
26. Preise bei Drucksachen: Bei Bestellung von Drucksachen gelten die angegebenen Preise nur bei Bereitstellung von druckfertigen Grafikdaten durch den Kunden. Allfällig erforderliche nachträgliche Druckdatenaufbereitung wird gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt.
27. Verpackung und Versand: Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert verrechnet. System Standbau versendet nur auf Rechnung und auf Gefahr des Kunden. Eine Haftung ist ausgeschlossen. Beschädigungen muss sich der Empfänger sofort bescheinigen lassen und dem Transporteur melden.
28. Reklamationen: Mängel sind vom Kunden bei sonstigem Verlust jeglicher Mängelhaftung innerhalb von 2 Tagen nach Übernahme schriftlich anzuzeigen.

## I. GENERAL CONDITIONS

1. Offers and contractual relationships: All contractual relations between System Standbau and clients/customers (hereinafter to be referred to as the 'customer') shall be solely subject to these 'terms'. All other contradictory or deviating conditions mentioned by the customer shall only be accepted on condition they have been explicitly approved by System Standbau. In cases of hire or purchase the additional conditions in sections II and III shall also apply. Orders placed by the customer are binding and irrevocable. System Standbau shall be entitled to accept this order within 30 days by way of provision/completion, or the sending of written confirmation, or by issuing an invoice for part payment according to point 13. If the customer has placed an order for goods/services for a specific trade fair and the order has not been officially confirmed by System Standbau by 1 week before the beginning of the event, the customer shall be obliged to inform System Standbau of this fact immediately. There shall be no obligation on the part of System Standbau to accept an order placed by a customer. Quotes or offers provided by System Standbau shall be non-binding.
2. Customer cooperation: On order placement the customer shall also become obliged to ensure proper and punctual provision of all documentation according to the dates agreed (i.e. plans, models, permits, and guidelines for execution etc.) that shall be necessary for completion of the order by System Standbau. This documentation must be provided in such a form as to ensure faultless completion of the order. In particular, the customer shall be responsible for the collection of, and payment for (at his/her own expense), all permits required for the execution of the order. Samples of items and materials provided to the customer of System Standbau for inspection, must be confirmed as accepted in writing and returned within the deadline provided; otherwise they will be considered to have been 'accepted without changes'.
3. Scope of services: If not stated otherwise, System Standbau shall only be obliged to deliver the items ordered to the place determined for collection. The customer shall be obliged to place a separate order with System Standbau for assembly/dismantling and other additional services.
4. Venue for collection: As a general principle the venue for collection shall be the address provided in the order for deliveries. If the customer places an order for a delivery to a specific trade fair the venue for collection shall be at the stand in the hall named by the customer at the trade fair in question.
5. Time of delivery: As a general principle the time of delivery shall be determined by System Standbau and announced to the customer. When possible System Standbau will take into account wishes stated by the customer in the order; or seek to make an agreement with the customer. If the customer orders a delivery to a specific trade fair the delivery must be conducted during the assembly times provided by the trade fair organiser in the freely and publicly available general registration forms for exhibitors, unless otherwise agreed with the customer. Otherwise, System Standbau shall be bound to complete service provision within 30 working days after acceptance of the order at the latest.
6. Delivery/Transfer of risk: The customer must ensure that he/she himself/herself, or a person authorised by the customer to the purpose of receiving the goods, is present at the point of delivery at the agreed time of delivery. If this is not the case System Standbau shall be entitled to leave the goods intended for handover to the customer at the agreed point of delivery. Goods to be delivered by System Standbau to the customer shall be considered to have been handed over if the customer takes them without complaint or if, at the agreed time and place of delivery, System Standbau deposits the goods intended for collection by the customer or by his/her authorised representative. Once the goods have been handed over, liability for risks of coincidental damage or destruction of goods shall be transferred to the customer. System Standbau is not obliged to inspect the accreditation of people present at the stands when the goods for rent are delivered.
7. Copyrights: All documents and drafts produced by System Standbau or their employees and subcontractors for the purpose of producing an offer or for the purpose of sealing a contractual agreement (particularly drafts, plans and models) remain subject to complete ownership by System Standbau and may not be made accessible to third parties, published or copied without receiving prior permission from System Standbau. The customer may only use such documents for the sole purpose agreed. If a contractual relationship does not materialise or is subsequently cancelled, all such documentation must be returned to System Standbau immediately.
8. Data Protection: The processing of personal data by System Standbau takes place in accordance with the applicable data protection rules and regulations. For details on the processing of your data, in particular for the specific processing purposes and legal basis, please refer to the data privacy policy for exhibitors, which is available at [www.standout.eu/privacy-policy](http://www.standout.eu/privacy-policy). If the customer notifies System Standbau of personal data of third parties (in particular data of representatives, contact persons, agents or other employees of his company) within the order or in the course of the contract, he is obliged to inform the persons concerned without any delay and to provide them with the data privacy policy of System Standbau. The customer is liable for any disadvantages incurred by the organiser in breach of this obligation.
9. Consent according to Section 107 TKG: The customer expressly consents to System Standbau, Exppo Messebau GmbH, Reed Messe Salzburg GmbH, Reed Messe Wien GmbH and Reed CEE GmbH sending him emails from time to time containing information, advertising and surveys on our own offers, events and services, as well as information about other companies' products or services related to trade show events or similar events ("email newsletter"), or contacting him by phone to conduct surveys on own events and services. This consent can be revoked at any time by email to [database@reedexpo.at](mailto:database@reedexpo.at).
10. Permission to advertise: Furthermore, the customer shall permit System Standbau and its associated companies to use customer details, company names and corporate logos, as well as pictures of stands erected by System Standbau, or erected according to plans made by System Standbau or the customer for System Standbau's own advertising purposes (such as for addition to reference lists, presentation on the internet, entries in customer magazines or in other forms of advertising).
11. Rescission: If (a) the customer is in arrears with payments to System Standbau or to any of the other affiliated companies, regardless of whether these debts stem from this or other orders; and/or (b) insolvency proceedings have been initiated against him/her or there is a threat of such proceedings being initiated, System Standbau shall be entitled to withdraw from the contract and to withhold the provision of services, regardless of the duty of the customer to pay. Should System Standbau choose to withdraw from the contract the customer shall be liable to pay the agreed cancellation fee.
12. Prices: All prices are quoted net, plus the applicable statutory VAT rate, plus all other taxes, duties and contributions due on placement, acceptance, execution and completion of the order (i.e. legal transaction fees [pt. 24] and advertising duties). Price information pertains to deliveries and services at the exhibition centres in Salzburg and Vienna; sales prices are quoted ex works in Salzburg. At other points of service the expenses, allowances, handling and transportation costs may be invoiced separately. Additional services not included in the offer shall be invoiced at the actual price of services and goods used. If System Standbau revises an existing invoice based on a customer's request, for example to change the billing address or other information on the invoice, this will be subject to a flat fee of € 72.90 (plus VAT).
13. Conditions of payment: System Standbau reserves the right to demand a part payment of 50% of the order value on receipt of the order. If a customer resides in a foreign country, is a new customer or a customer who has previously been late on a payment or whose creditworthiness is not assured, System Standbau is entitled to demand a full payment of 100% of the order value in advance. Deliveries made to a specific trade fair that the customer only ordered from System Standbau from a week before the fair up to during the fair itself, (the valid time of receipt being the date upon which System Standbau officially received the order), will only be completed after a full advance payment. The customer is at no point entitled to set off or withhold due payments against counterclaims of any kind.
14. Changes in fees and prices: Should prices or fees change (i.e. transport, forwarding or energy prices), charges shall be based on the prices and fees valid at the moment of service provision.
15. Terms for cancellation: The cancellation of existing contracts or the revocation of an order shall only be permissible for deliveries made to a specific trade fair and only (a) if a cancellation fee is paid in cash, (b) if the objects in question were not produced by System Standbau for this specific order or purchased by a third party and (c) only with a written declaration made by the customer, provided it is received by System Standbau in the case of rented objects at the latest 2 weeks before the trade fair and in the case of purchased objects at the latest 4 weeks before the trade fair begins. In the case of cancellations made at the latest 4 weeks before the event is due to begin for rented (purchased) objects the cancellation fee shall be 30% (50%) of the order value and for rented objects cancelled at the latest 2 weeks before the event is due to begin this fee shall be 50% of the order value. If ordered goods are not received by the customer at the agreed handover time the customer shall nevertheless remain liable for payment of the full price.
16. The written form: Wherever these terms and conditions insist on the use of written communication, this obligation will also be considered to have been fulfilled in the case of declarations made (without a personal signature) that have been sent from and to an authoritative e-mail address. An authoritative e-mail address in compliance with this condition is: a. for the customer: the e-mail address with which he/she is registered with the online shop run by System Standbau, or the one that has been given in the course of placing an order (using the order form) and b. for System Standbau: the following e-mail address: [salzburg@standout.eu](mailto:salzburg@standout.eu).
17. Choice of legal basis: Austrian law shall apply. Legal reference provision norms for international commercial disputes and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of goods shall not apply. Legal venue is the city of Salzburg.
18. Limited liability: System Standbau shall only be held liable for damage caused by deliberate or grossly negligent behaviour and only for positive damage.

## II. SPECIAL RENTAL CONDITIONS

19. Rental period: If the customer orders a rentable object for a specific trade fair the rental period shall be for the duration of the trade fair (including the assembly period provided by the fair organiser) as long as the entire period does not exceed 7 days. A longer rental period must be agreed between the customer and System Standbau in a separate agreement.
  20. Usage: Rental objects may be solely used for the agreed purpose and may not be used by third parties. They must be subjected to the least wear, tear and stress as possible and may not be changed without prior receipt of consent from System Standbau. Special markings on items for rent may under no circumstances be removed by the customer. The customer shall be prohibited from applying any stickers to the said goods, from gluing items to these goods, from attaching items with nails or staples of any type, and from damaging the goods for rent in any way.
  21. Liability and return of goods: The rented object must be made available for collection immediately after the event has ended. If there is a delay System Standbau shall be entitled to prepare the rented objects for collection at the risk and expense of the customer. The consent of the customer shall be a prerequisite in this regard. Regardless of the question of guilt, the customer shall be held liable for loss of, or damage to, rented objects from the point of handover to the point of return. In cases of damage or loss System Standbau shall be entitled to invoice the customer for the price of brand new replacements for missing or damaged objects. Any faults identified by System Standbau on returned rented goods will be reported to the customer. These findings shall be considered to have been accepted if the customer does not object in writing within 1 week of receiving this information.
  22. Complaints / Warranty: As a general principle rental objects are used on a number of occasions and are thus not classified as being brand new. Small deviations in the versions, dimensions and colours available cannot be categorised as faults. The customer shall be obliged to ensure the rented item(s) is (are) complete and in full working order when it is (they are) handed over to the customer. Receipt of the rented goods by the customer shall signify confirmation of the fault-free condition of the items in his/her possession, unless a written complaint specifying defects is submitted immediately. If the customer's complaint is justified, System Standbau's obligation to honour warranty rights shall be limited to rectification of the fault(s) as regards items that have already been used.
  23. Rental prices / surcharges: As regards deliveries of hired objects to a specific trade fair, which have been ordered from System Standbau later than 2 weeks before the trade fair commences (the valid time of receipt being the date upon which System Standbau officially received the order), there will be a last-minute surcharge of 25% added to the listed price. All prices are intended for a maximum rental period of 7 days. A surcharge of 15% will be charged for a rental period of up to 10 days. Special agreements shall be made with each individual customer for events lasting more than 10 days. If rental objects are returned late, the customer shall be liable to pay System Standbau for all actual resultant costs or losses. A minimum of 15% of the full order value shall be charged in such cases.
  24. Billing: Rental contracts are subject to a legal fee of 1%. The fee assessment is based on the rental charge including value-added tax, along with compensation for the services associated with the rent. System Standbau issues the billing. The customer will be invoiced for the legal fee by System Standbau. The customer is obliged to pay the legal fee even in case of a cancellation in addition to the cancellation fee.
- III. SPECIAL SALES CONDITIONS
25. Retention of title: The goods delivered shall remain the property of System Standbau until the purchase price and all other debts existing at the time of delivery have been paid in full. Any payment gained from the selling-on of any goods delivered shall be forfeited a priori to System Standbau. The customer shall be obliged to inform his/her customer of this cession and to demand the said customer pay directly to System Standbau only. Alternatively, a bank guarantee covering the total order value can be accepted in its place. The costs of a bank guarantee shall be borne by the customer.
  26. Prices of printed materials: When printed materials have been ordered the estimated prices provided shall only be valid if these materials have been produced using graphics and texts provided in a print-ready form by the customer. All subsequently necessary processing work on print graphics and text will be invoiced separately.
  27. Packaging and forwarding: Packaging and forwarding costs are invoiced separately. System Standbau only delivers on account and at the risk of the customer. No liability shall be accepted on the part of System Standbau. The recipient must certify all cases of damage immediately and report them to the forwarding agent.
  28. Complaints: Any faults, damage or omissions must be reported in writing within 2 days of receipt of goods, otherwise all claims for damages shall be rendered null and void.